

NIEUWSBRIEF #1

Renovatie Generalenbuurt-Zuid 26-11-2021

Welkom thuis

In de wijk Generalenbuurt-Zuid renoveren we in totaal 266 huurwoningen. Via deze nieuwsbrief houden we u op de hoogte van de voortgang.

Beste bewoner(s),

Een tijd geleden heeft u van ons een brief gehad over het behalen van de minimale 70% deelname voor de renovatie van uw woning in de Generalenbuurt-Zuid. In januari 2022 gaan we beginnen met de werkzaamheden!

De meeste huisbezoeken met onze uitvoerder Ad Elands hebben plaats gevonden. Eind van dit jaar plannen we met u nog een startgesprek in, om alles nog een keer goed door te nemen. U krijgt dan ook een planning met hierin, wanneer u wat kunt verwachten.

Op de hoogte blijven via Whatsapp

Wilt u niets missen en het laatste nieuws rondom de renovatie van uw woning ontvangen op uw telefoon? Meld u dan aan voor onze Whatsapp berichten service. In de folder in de bijlage leggen wij in een paar stappen uit hoe u uzelf kunt aanmelden!

Heeft u geen telefoon of Whatsapp? Geen zorgen, uiteraard blijven wij u ook schriftelijk voorzien van informatie, u bent nergens toe verplicht.

Heeft u nog vragen?

We helpen u graag! U kunt contact opnemen met Sanne Brabers via telefoonnummer 040-235 80 00 (maandag t/m vrijdag) of u kunt mailen naar generalenbuurt@bam.com

Contact met ons

Uitvoeringsteam BAM Wonen

Ad Elands is de uitvoerder bij BAM Wonen, hij ziet toe op de uitvoering van de werkzaamheden. Sanne Brabers is bewonersbegeleider bij BAM Wonen. U kunt Ad en Sanne bereiken via telefoonnummer: 040—235 80 00 of mailen naar generalenbuurt@bam.com.



Ad Elands



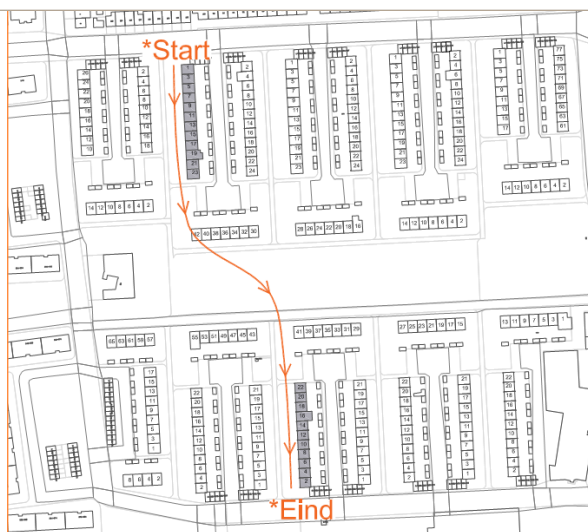
Sanne Brabers

Volgorde werkzaamheden

De werkzaamheden starten straks niet bij iedereen tegelijk. We gaan een route volgen. Op de kaartjes hieronder staan pijlen. Deze geven de volgorde aan waarin we de renovatie uitvoeren. We beginnen met de werkzaamheden aan de Generaal de Rhoopad, de route loopt vervolgens door naar Generaal Pelpad. Vervolgens starten we aan 'fase 1', waarbij we starten aan de Generaal van Plettenbergpad en vervolgens door gaan naar Generaal de Eerenspad. Eind van dit jaar begint de uitvoerder met de startgesprekken, hier wordt de planning op adres niveau besproken.



Startblokken



Fase 1

NIEUWSBRIEF #1

Renovatie Generalenbuurt-Zuid 26-11-2021

Welkom thuis

In de wijk Generalenbuurt-Zuid renoveren we in totaal 266 huurwoningen. Via deze nieuwsbrief houden we u op de hoogte van de voortgang.

Modelwoning/ Uitvoerderswoning

Momenteel worden de laatste werkzaamheden aan de modelwoning aan de Generaal Schagenpad 19 afgerond. In de modelwoning kunt u het resultaat van de werkzaamheden zien. U ziet o.a. hoe de mechanische ventilatie in uw woning wordt aangebracht, ziet u hoe uw nieuwe ramen en ventilatieroosters er uit komen te zien en hoe een eventuele nieuwe badkamer, keuken of toilet eruit komt te zien.

Daarnaast doet de modelwoning ook dienst als uitvoerderswoning waar Ad en Sanne straks te vinden zijn. Heeft u vragen of wilt u graag een kijkje komen nemen? Dan bent u van harte welkom bij ons wekelijks inloopspreekuur.

Het inloopspreekuur is wekelijks vanaf woensdag 12 januari 2022, elke woensdag van 10:00-11:00 uur.

Werktijden

De werktijden van monteurs zijn normaal op maandag t/m vrijdag van 7:30 uur tot 16:15 uur. Die werktijden kunnen iets afwijken om een klus af te maken, of op tijd af te kunnen krijgen. Als dat nodig is informeert de uitvoerder u hierover.

De werkzaamheden kunnen overlast met zich meebrengen, zoals stof-en geluidsoverlast en het af en aanrijden van bouwverkeer. Wij doen er alles aan om overlast zoveel mogelijk te beperken.

Corona

BAM Wonen heeft veel aandacht voor de veiligheid van de bewoners en de medewerkers. Door de overheid zijn corona richtlijnen opgesteld. Bij werkzaamheden in de woning handelen wij geheel volgens de geldende regels en voorschriften. Wij houden de regels van Bouwend Nederland aan, deze kunnen op bepaalde punten afwijken van wat u hoort en ziet van het RIVM. Medewerkers vragen u of u klachten heeft. Op uw verzoek dragen zij een mondkapje als zij in uw woning moeten werken.

Schade tijdens het werk

Natuurlijk werkt iedereen voorzichtig. Onbedoeld kan er toch schade ontstaan aan uw eigendom. Meld dit a.u.b. binnen 24 uur (of uiterlijk de volgende werkdag) bij het uitvoeringsteam, Ad Elands of Sanne Brabers. Wij zorgen vervolgens voor de afhandeling van uw schademelding.

Bewonerstevredenheid

Wij vinden het belangrijk om te weten hoe tevreden u bent over de communicatie tot nu toe. Daarom wordt u binnenkort (telefonisch) benaderd door Blick Marktonderzoek, zij stellen u een aantal vragen waar u uw mening over kunt geven. U kunt uw verbetertips, complimenten of aandachtspunten doorgeven.

Werkzaamheden aan de modelwoning



Blijf op de hoogte via WhatsApp

Wilt u niets missen en altijd het laatste nieuws rondom uw woningverbetering ontvangen op uw telefoon? Meld u dan aan voor onze WhatsApp berichtenservice.

Hoe?

1. Open de camera van uw telefoon en richt op de QR code hiernaast.
Gebeurt er niks? Zoek of download op uw telefoon dan eerst een QR scanner app.
2. Zodra de QR-code herkend is opent WhatsApp met een bericht.
3. Onderteken het bericht met uw adres en druk op versturen.
4. Tot slot, voeg BAM Wonen toe aan uw contacten.



U ontvangt alleen berichten indien u het nummer van BAM Wonen toevoegt aan uw contacten.

Mocht het scannen van de QR code niet lukken, voeg dan 06 15 51 41 83 toe aan uw contacten en stuur ons een WhatsApp bericht met uw gegevens.

Heeft u geen telefoon of WhatsApp? Ook dan zorgen wij dat u op de hoogte blijft.

Heeft u een familielid of kennis die wel WhatsApp gebruikt? U kunt ook hem of haar zich laten aanmelden voor onze WhatsApp berichtenservice. Vermeld er dan bij dat het nummer van een familielid of kennis is.

Lees hier hoe BAM Wonen omgaat met uw gegevens: <https://www.bamwonen.nl/bam-privacyverklaring>

Welkom thuis

